



**АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА КОРОЛЁВ  
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**КОМИТЕТ ОБРАЗОВАНИЯ**

**ПРИКАЗ**

05.02.2024

№ 50а

**Об осуществлении мониторинга оказания муниципальных  
услуг**

В соответствии с Постановлением Администрации городского округа Королёв Московской области от 18.01.2024 № 40-ПА «Об утверждении порядка формирования и финансового обеспечения выполнения муниципального задания муниципальными учреждениями городского округа Королёв Московской области», Постановлением Администрации городского округа Королёв Московской области от 31.10.2023 № 1332-ПА «Об утверждении Порядка осуществления мониторинга оказания муниципальных услуг (работ) в сферах образования, культуры, физической культуры городского округа Королёв Московской области и формирования планов по решению выявленных проблем»,

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Начальнику отдела общего, дополнительного образования и воспитания (Чайцыной Т.А.), заместителю начальника отдела общего, дополнительного образования и воспитания (Холкиной О.А.) проводить ежеквартальный мониторинг оказания муниципальных услуг образовательных учреждений, находящихся в ведении Комитета образования по следующим направлениям:

1.1. Соответствие объема предоставленных муниципальных услуг параметрам муниципального задания;

1.2. Соответствие контингента потребителей муниципальной услуги параметрам муниципального задания;

1.3. Соответствие качества предоставленных муниципальным учреждением муниципальных услуг параметрам муниципального задания.

2. Начальнику общего, дополнительного образования и воспитания (Чайцовой Т.А.), заместителю начальника отдела общего, дополнительного образования и воспитания (Холкиной О.А.) проводить внеплановые контрольные мероприятия по проверке исполнения муниципального задания на оказание муниципальных услуг по мере поступления жалоб на качество оказываемых муниципальных услуг образовательными учреждениями, находящимися в ведении Комитета образования.

3. Руководителям образовательных учреждений, находящихся в ведении Комитета образования обеспечить своевременное и достоверное предоставление данных для проведения мониторинга и контроля исполнения муниципальных заданий на предоставление муниципальных услуг.

4. Дополнительные источники информации для проведения мониторинга и контроля исполнения муниципальных заданий на предоставление муниципальных услуг являются:

- 1) рассмотрение обращений граждан, поступающих:
  - в устной форме (звонки по «горячей линии», организованной органом местного самоуправления, а также в ходе приема граждан должностными лицами органов местного самоуправления);
  - в письменной форме - переданные главным распорядителям бюджетных средств, отраслевым (функциональным) органам администрации городского округа Королёв Московской области непосредственно или с использованием любой формы связи (по почте, по факсу, по электронной почте и др.);
  - в форме заявлений, жалоб и предложений, зафиксированных в книге обращений, обязательной к ведению во всех учреждениях, оказывающих муниципальные услуги.

5. Начальнику отдела общего, дополнительного образования и воспитания (Чайцовой Т.А.), заместителю начальника отдела общего, дополнительного образования и воспитания (Холкиной О.А.) в случае выявления проблем, связанных с оказанием муниципальных услуг образовательными учреждениями, находящимися в ведении Комитета образования формировать план по решению выявленных проблем.

6. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя председателя Комитета образования Н.В. Сушилину.

**Председатель Комитета образования**



**Н.В. Гусарова**